

### مقدمه

برای ارزیابی سلامت هر کدام از اندام های بدن، **آزمایشات** و تست های متنوعی انجام می شود که هر کدام به تشخیص متخصص تجویز می شوند. در میان تست هایی که برای ارزیابی سلامت کلیه ها توصیه می شود، آزمایش کراتینین است. عضلات برای اینکه بتوانند منقبض شده، نیاز به انرژی دارند. کراتین بخشی از چرخه ای است که این انرژی را تامین کرده و در نهایت به یک محصول زائد به نام کراتینین تجزیه می شود. این ماده باید سریعا از بدن دفع شوند که مسئولیت این کار، بر عهده کلیه ها است. لذا از طریق آزمایش کراتینین و سنجش مقدار این ماده در خون می توان سلامت کلیه ها را ارزیابی نمود. هر اندازه مقدار کراتینین بالاتر باشد نشان دهنده ضعیف کلیه ها در دفع این ماده زائد و در نتیجه بیمار کلیه ها است.

آزمایش کراتینین برای ارزیابی سلامت کلیه های شما استفاده می شود. این تست برای کمک به تشخیص **بیماری کلیه** و برای نظارت بر درمان بیماری کلیوی استفاده می گردد. به طور معمول آزمایش کراتینین به عنوان بخشی از پانل **آزمایش خون** و **آزمایش چکاپ** هنگام معاینه پزشکی، مرود درخواست قرار می گیرد. وقتی علائم و نشانه هایی دارید که ممکن است به دلیل بیماری کلیوی یا آسیب دیدگی باشد یا شرایطی دارید که ممکن است بر کلیه های شما تأثیر بگذارد یا باعث اختلال در عملکرد کلیه شود، از آزمایش کراتینین استفاده می شود. تست کراتینین در فواصل زمانی معین برای نظارت بر درمان بیماری کلیوی یا عملکرد کلیه و هنگامی که فرد از داروهای خاصی برای درمان مشکل خود استفاده می کند، درخواست می گردد. برای انجام این تست یک نمونه خون از ورید در بازوی شما کشیده می شود. همچنین ممکن است یک نمونه ادرار ۲۴ ساعته جمع آوری شود که در آن تمام ادرار به مدت ۲۴ ساعت در ظرف مخصوص جمع آوری می شود. بعضی اوقات ممکن است یک نمونه ادرار منفرد و تصادفی جمع آوری و آزمایش شود.

آزمایش تعیین کراتینین ادرار در این انستیتو انجام می پذیرد.

آزمایش تعیین کراتینین ادرار در نمونه های گرفته شده شامل مراحل (جداسازی سرم \* اضافه نمودن یکسری معرف جهت تولید رنگ در محصول واکنش \* خواندن جذب نوری محصول توسط اسپکتروفتومتر \* انجام محاسبات جهت تعیین میزان فعالیت آنزیم ) ارائه می گردد که می تواند طبق شرایط و قوانین انستیتو خدمت دریافت نمایند. به منظور وحدت رویه در ارائه خدمت، پرداخت و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه نوبت دهی و جوابدهی بصورت الکترونیکی تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان در سراسر کشور می توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز (نسخه پزشک) نسبت به ثبت درخواست در این سامانه به آدرس [fa.pasteur.ac.ir](http://fa.pasteur.ac.ir) **نوبت دهی** جهت گرفتن نوبت با دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند نوبت گیری متقاضیان از طریق سایت صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط از طریق پیامک یا تلفنی اطلاع رسانی خواهد شد. طبق مصوبات فوق ثبت نام کلیه متقاضیان در این سامانه الزامی می باشد.

## ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط انستیتو پاستور ایران مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

## ۳. مسئولیت

انستیتو پاستور ایران موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد.

- احراز هویت متقاضی از طریق سامانه پذیرش [نوبت دهی / fa.pasteur.ac.ir](http://fa.pasteur.ac.ir)
- ورود متقاضیان در سامانه نوبت دهی
- زیرسامانه (( نوبت دهی )) ثبت درخواست از طرف متقاضی در سامانه
- بررسی اولیه و دریافت استعلام از بخش های تخصصی (نسخه پزشکی)
- بررسی نهایی (جوابدهی به بیمار)
- ارسال نتیجه به متقاضی ( بصورت پیامکی، از طریق کد پیگیری روی سامانه جوابدهی ) [جوابدهی/fa.pasteur.ac.ir](http://fa.pasteur.ac.ir)
- انستیتو پاستور ایران دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.
- قانون و آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی انستیتو پاستور ایران

## ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی تشخیص این خدمت می تواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه ( بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و جوابدهی بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست، در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرآیند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کنند خدمت می تواند از طریق سامانه جوابدهی در بخش ((پنجره واحد میز خدمت الکترونیکی- قسمت جوابدهی))، یا از طریق پست الکترونیکی [sh-khatami@Pasteur.ac.ir](mailto:sh-khatami@Pasteur.ac.ir) و یا از طریق ((پرسش و پاسخ)) با شماره تماس ۰۲۱۶۴۱۱۲۱۰۰ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید.

## ۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت بر اساس تعرفه مصوب (مطابق دفترچه تعرفه های وزارت بهداشت ) رایگان ارائه می شود.

## **۶. دوره عملکرد**

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

## **۷. خاتمه توافقنامه**

تا ابلاغ قانون جدید مصوب هیات امنای انستیتو مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.